

Consulta Pública Museos 2015

2015.04.22

En el contexto de la nueva norma de participación ciudadana de la DIBAM, la implementación de la gratuidad de los museos DIBAM a partir del 1 de marzo de 2015 y, la generación de una campaña comunicacional que difunda esta nueva medida, se propone aplicar una consulta pública que explore en la idea que tiene la ciudadanía en general, sobre los museos chilenos.

Fin:

Orientar la construcción de una Política Nacional de Museos, hacia un objetivo más afín con el sentir de la ciudadanía.

Objetivo general:

Conocer la relación de los ciudadanos con los museos y su predisposición para visitarlos.

Objetivos específicos:

- Conocer el perfil de los encuestados.
- Conocer los hábitos de visita a museos, de los encuestados.
- Conocer el grado de satisfacción de los encuestados, respecto a los museos de Chile.
- Conocer las principales razones por las cuales los encuestados no visitan museos frecuentemente.
- Conocer las principales soluciones que los ciudadanos apoyan para visitar más frecuentemente los museos de Chile.

Preguntas:

I. Características del consultado.

1. *Género:* M/F/Otro
2. *Edad:* Opciones de número cerrado (14 – 100 años)
3. *Nivel educacional:* Básica-Media/ Técnico profesional/ Universitario/ Sin escolaridad
4. *País de residencia:* Chile/ otro país. Opción abierta para opción otro país.
5. *Región de residencia:* Opciones solo para quienes marquen Chile. No existe esta pregunta para quienes seleccionen opciones otro país.

II. Preguntas

1. *¿Qué palabra(s) se le viene(n) a la cabeza cuando usted piensa en museos chilenos?* _____
(Máximo 100 caracteres)

2. *En los últimos 12 meses ¿Ha visitado algún museo en Chile?*

- a) Sí
- b) No
- c) Nunca he visitado un museo en Chile.
- d) No recuerdo si he visitado un museo en Chile durante los últimos 12 meses.

*Si la persona responde la alternativa a) en la pregunta 1, debe pasar a las preguntas 2, 3 y 4.
Si la persona responde las alternativas b), c) o d) en la pregunta 1, pasa a las preguntas 6 y 7.*

3. *En los últimos 12 meses ¿Cuántas veces ha visitado un museo en Chile?*

- a) Una vez al mes.
- b) Una vez cada 3 meses.
- c) Una vez cada 6 meses.
- d) Por lo menos una vez al año.
- e) No sabe.

4. *¿Qué tipo de museo chileno visitó la última vez?*

- a) Un museo de historia, arqueología o antropología.
- b) Un museo de historia natural, ciencias o tecnología.
- c) Un museo de arte.
- d) Otro tipo de museo _____

5. *Respecto a esa última visita a un museo en Chile, su nivel de satisfacción luego de la visita fue:*

- a) Muy satisfecho.
- b) Satisfecho.
- c) Indiferente.
- d) Insatisfecho.
- e) Muy insatisfecho.
- f) No sabe o no recuerda.

6. *¿Cuál es la principal razón por la que usted no visita un museo en Chile hace tiempo o nunca? Lea primero todas las alternativas y seleccione aquella que más lo represente*

- a) No me gusta o no me interesa visitar un museo en Chile.
- b) No tengo tiempo.
- c) No estoy acostumbrado a visitar museos en Chile.
- d) No sé dónde están, no los conozco.
- e) No existen museos en mi barrio o comuna, o se encuentran muy lejos.
- f) Los museos en Chile no son muy buenos.
- g) Hay que pagar entrada para visitar museos.
- h) El horario no me acomoda.
- i) Otro motivo: _____

7. *¿Qué tendría que pasar para que usted visite un museo en Chile durante el próximo mes? Marque la alternativa que más lo represente. (Lea primero todas las alternativas y seleccione aquella que más lo represente)*

- a) Yo tendría que tener un motivo importante para visitar un museo.
- b) Yo tendría que tener vacaciones o más tiempo libre.
- c) Yo tendría que saber dónde están los museos y cómo llegar.
- d) Yo tendría que tener un museo cerca de mi barrio o comuna.
- e) Los museos tendrían que mejorar sus exposiciones.
- f) Los museos tendrían que mejorar sus servicios e instalaciones.
- g) Los museos tendrían que abrir en horarios que me acomode.
- h) Tendría que pasar otra cosa _____
- i) No tiene que pasar nada. Visitaré un museo este mes.
- j) Nunca visitaría un museo en Chile.

cuanto es el máximo de caracteres que podría introducir en este espacio? Parece que es bastante más de lo que pensaba